

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Palm Verlag ist ein Imprint des Elsengold Verlages. Ein Vertrag kommt zwischen einem Besteller und dem Elsengold Verlag wie folgt zustande:

a) Die Darstellung der Bücher ist kein rechtlich wirksames Angebot des Elsengold Verlages, sondern der Besteller gibt durch seine Bestellung ein verbindliches Kaufangebot ab. Elsengold nimmt das Kaufangebot durch ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail an den Besteller oder durch Lieferung der bestellten Zeitschrift an. Eine E-Mail, mit der Elsengold lediglich den Eingang der Bestellung bestätigt, ist keine verbindliche Annahme der Bestellung.

b) Um eine Bestellung vollständig durchführen zu können, muss der Besteller sein Einverständnis mit den AGB von Elsengold erklären.

2. Die Preise für direkt bei Elsengold bestellte Bücher des Verlages richten sich nach den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Ladenpreisen, die die gesetzliche Umsatzsteuer bereits enthalten.

3. Elsengold liefert bestellte Bücher/Ware direkt an den Besteller. Dabei fallen folgende Versandkostenpauschalen an: Innerhalb Deutschlands EUR 4,99, und in die Schweiz und nach Österreich EUR 6,95 unabhängig von Größe und Gewicht der Sendung. Versandkostenpauschale innerhalb von Europa beträgt EUR 12,00 Versandkosten außerhalb Europas € 12,00 + € 3,00 je kg Liefergewicht.

4. Der Besteller kann die Ware per Rechnung oder per Bankeinzug bezahlen. Rechnungen sind seitens des Bestellers binnen 14 Tagen nach Erhalt durch Banküberweisung auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto zu begleichen, bzw. sie werden binnen 14 Tagen vom Bankkonto des Bestellers abgebucht. Die Gläubiger-Identifikationsnummer von Elsengold lautet DE57ZZZ00001950195.

5. Widerrufsbelehrung

5.1 Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an:

Elsengold Verlag GmbH

Asternplatz 3

12203 Berlin

Tel. +49 – (0)30 – 64 08 06 88

Fax +49 – (0)30 – 65 00 66 85

E-Mail info@elsengold.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können

dafür das in der Lieferung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.2 Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Elsengold Verlag GmbH
Asterplatz 3
12203 Berlin

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Tonträger, DVDs, und Software können wir nur originalversiegelt zurücknehmen - außer bei technischem Defekt.

Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung

8. Der Besteller steht dafür ein, dass die von ihm angegebenen Daten wahrheitsgemäß und vollständig sind. Elsengold kann von dem Besteller den Nachweis einer eventuellen Vertretungsbefugnis verlangen. Der Besteller wird alle eintretenden Änderungen seiner Daten unverzüglich an Elsengold mitteilen.

9. Die erforderlichen Daten des Bestellers, insbesondere Name und Adresse, werden zum Zwecke der Erfüllung des Vertragsverhältnisses zwischen Elsengold und dem Besteller erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden außerhalb dieses Zwecks nicht an Dritte weitergeben.

10. Der Besteller ist damit einverstanden, dass Elsengold ihn über interessante Angebote informiert. Hierzu benötigt Elsengold die Einwilligung des Bestellers, die er durch Setzen des entsprechenden Hakens im Bestellformular abgeben kann. Für die Durchführung der Bestellung ist diese Einwilligung nicht erforderlich. Seine Einwilligung kann der Besteller jederzeit widerrufen.

11. Es gilt deutsches Recht.

12. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Elsengold Verlag GmbH
Asterplatz 3
12203 Berlin
Tel. +49 – (0)30 – 64 08 06 88
Fax +49 – (0)30 – 65 00 66 85
E-Mail info@elsengold.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....
.....
.....

(Titel des Buches/der Bücher, ISBN und Preis)

Ware bestellt am:

.....

(Datum)

Ware erhalten am:

.....

(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers

.....
.....
.....
.....

Datum

Unterschrift Kunde

(Nur bei schriftlichem Widerruf)